

EXTRAS ORDONANTA nr. 27 din 30 ianuarie 2002
privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor
(cu modificările și completările ulterioare)

Art. 2 - În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin posta electronica, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

Art. 7. - Petitiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petitionerului nu se iau în considerare și se claseaza, potrivit prezentei ordonanțe.

Art. 8. - (1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația sa comunice petitionerului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) Pentru soluționarea petitiilor transmise, potrivit art. 6¹, de la alte autorități sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau instituția publică competentă.

Art. 9. - În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesita o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile.

Art. 10. - (1) În cazul în care un petitioner adresează aceleași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizand aceeași problema, acestea se vor conexă, petentul urmând sa primească un singur răspuns care trebuie sa facă referire la toate petitiile primite.

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o noua petiție de la același petitioner ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se claseaza, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul ca s-a răspuns.